

**APROXIMACIONES A LA MODALIDAD DE TRABAJO DE EQUIPO DE LA LIC. JULIA GALCERÁN: SERVICIO DE ADOLESCENCIA “PROYECTO 360 PARA JÓVENES”, en el Centro de Desarrollo y Fortalecimiento de la Niñez, Adolescencia y Familia “Dr. Ramón Carrillo”, en el Municipio San Isidro. Desde junio 2013 hasta junio 2022.**

**Galcerán, Julia \***

Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA)

## **Resumen**

El presente artículo pretende describir la modalidad de trabajo del proyecto “360° para Jóvenes”, creado y liderado por la Lic. Julia Galcerán. El mismo incluye el servicio de Adolescencia en el Centro de Desarrollo y Fortalecimiento de la Niñez, Adolescencia y Familia “Dr. Ramón Carrillo”, que depende de la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia del Municipio de San Isidro. Dentro del centro, se trabaja en red con los servicios de Infante Juvenil, Adultos, Familia, Psiquiatría y el Servicio Local de San Isidro. El servicio de Adolescencia consta de psicólogos y psicopedagogos en modalidad de concurrentes, pasantes y rotantes. Es un espacio de formación y asistencia.

## **Desarrollo**

El proyecto “360° para Jóvenes”, diseñado por la Lic. Julia Galcerán se desarrolló también, en el Centro “Dr. Ramón Carrillo” de San Isidro, es un equipo formado por Psicólogos y Psicopedagogos. El mismo surge de la necesidad de acompañar de manera integral a los jóvenes en su desarrollo; reconociendo sus áreas de mejora, centrándose en sus fortalezas y potenciando sus capacidades claves por medio de la regulación emocional, la comunicación y el autoconocimiento como herramientas imprescindibles para que puedan dirigir su propia vida.

Está destinado a toda la población de jóvenes y adolescentes, así como a todas las personas que pertenezcan a sus espacios de convivencia. Es por esto que se realizan

también talleres en habilidades de gestión emocional, habilidades de comunicación efectiva, entre otros. El objetivo es promover el aprendizaje y el fortalecimiento de redes que sostienen el universo de los jóvenes, promoviendo que sean parte y arte de los espacios que habitan. Se busca que los jóvenes adquieran capacidades para aprender a cuidarse, y ser capaces de pedir ayuda cuando la situación lo demande. También se promueve el desarrollo de un criterio selectivo para una toma de decisiones responsable. Se trabaja fortaleciendo el autoestima, el respeto por sí mismo/a y por las demás personas, dentro del camino virtuoso del aprendizaje continuo en todos los aspectos de sus vidas.

### **Áreas de trabajo:**

El trabajo se realiza en cuatro áreas brindando herramientas de gestión para jóvenes, líderes, padres, madres, educadores y empleadores, así como también a todas aquellas personas que apuntan a mejorar sus procesos conversacionales, motivar e integrar a la comunidad y la calidad de su convivencia. Las áreas de trabajo del Proyecto “360° para Jóvenes” son las siguientes:

#### **1. “Programa integral de salud mental y psicoeducación”. El mismo consta de:**

- Admisiones individuales y vinculares
- Tratamiento psicológico y psicopedagógico individual
- Interconsultas con distintas especialidades médicas
- Grupos de Adolescentes
- Talleres de Orientación a padres, madres y tutores
- Consultorio docente
- Trabajo interdisciplinario en red con el Servicio Local de San Isidro, Juzgados, Hogares, Escuelas, Scouts, Departamento de Adopción, entre otros.

#### **2. “Hablemos de lo que pasa”**

- Taller de herramientas en habilidades de gestión y temas de interés coyuntural para la comunidad.

- Trabajo conjunto con los contextos en donde se desarrollan los/as jóvenes, en

los que se busca generar conversaciones efectivas y un contexto emocional óptimo para reflexionar sobre temas de interés. Espacios de maduración comunitaria, de construcción de otro tipo de realidades que traen oportunidades y crean un futuro diferente.

### **3. Programa de Liderazgo para jóvenes “Ahí Vamos”:**

- Promoción del aprendizaje continuo y la responsabilidad de la construcción de sus propias vidas y la co-creación de su entorno

- Conocer y entender el ciclo que se encuentran atravesando

- Gestión de los primeros pasos en el trabajo formal

- Empoderamiento adecuado a tiempo y forma

### **4. Sexualidad**

#### **a) “Programa de sexualidad humana”, para adolescentes:**

Se busca brindar información acerca del impacto que tiene la vida sexual en los seres humanos, así como promover el cuidado consciente y la paternidad/maternidad responsable.

#### **b) “Programa de paternidad responsable” Nacer – ABC**

Este espacio busca tomar conciencia de lo que es un/a hijo/a y lo que conlleva una nueva formación familiar, antes de que nazca. Está destinado a quienes esperen un/a hijo/a durante el embarazo y a toda la población en general, tanto para los procesos de prevención y planificación como aquellos/as responsables de la crianza. Promueve el protagonismo y la responsabilidad. El desafío constante es lograr que aquellas personas que participen de los programas aprendan a posicionarse de una manera diferente, desarrollar la capacidad de gestionar hábilmente sus pensamientos y emociones, poner foco en la importancia de la atención a su familia, y poder ser conscientes de cómo todo esto impacta en su vida y en sus vínculos. Se busca generar un espacio de reflexión y

concientización sobre las dificultades con las que cada uno se encuentra en su camino, convirtiéndolas en oportunidades para el logro de resultados deseados.

### **Era COVID-19 año 2020 - parte 2021: El desafío de reinventarse**

La pandemia de carácter mundial que se desató a principios del 2020, y junto con ella las medidas de prevención nacional que resultaron en la cuarentena obligatoria, tomaron por sorpresa al equipo. Si bien fue necesario abandonar el lugar habitual de trabajo, esto no detuvo la actividad. Esta experiencia se convirtió en un desafío para reorganizar proyectos, adaptar procesos y crear nuevos espacios que permitieron no solo mantener la excelencia de nuestro servicio, sino mejorarlo. El desafío crucial fue adaptar un servicio que dependía completamente de actividades presenciales a un espacio virtual y de distanciamiento. Rápidamente se iniciaron las reuniones y el coaching del equipo para trabajar en sus propias emociones, pensamientos, situaciones puntuales y todas las vicisitudes impactadas por el confinamiento y la pandemia. El equipo atravesó con empatía y acompañamiento mutuo el proceso de readaptación. Fue así que, a medida que cada integrante del equipo atravesaba su situación particular de confinamiento, fue surgiendo la posibilidad de empatizar y acompañar a pacientes y familias.

Se trabajó a través de videoconferencias Zoom y WhatsApp cámara, lo que permitió mantener el contacto y acompañarse mutuamente en la situación de aislamiento, a la vez que se comenzaba a esbozar los lineamientos para el trabajo futuro. La idea central es que un buen servicio se apoya sobre un sólido equipo de trabajo, en donde la comunicación fluye y las distintas voces son integradas. Es así como el proyecto comenzó a reformular sus dispositivos de trabajo a la plataforma virtual. Además de asistir durante el confinamiento a todos los pacientes en curso, se brindó asistencia a nuevos casos. Asimismo, se respondió al programa "Llamados de emergencia institucionales por situación Covid". El contexto de pandemia llevó al equipo a reinventarse e innovar, para así poder continuar con el acompañamiento de los pacientes. Eso dio lugar a que comenzara un proceso de adaptación a la realidad. De a poco se logró asimilar y acomodar el espacio virtual, y el trabajo fue tomando diferentes y nuevas formas. Actualmente, se continúa el trabajo en formato híbrido (presencial y virtual), lo cual suele ser muy eficiente a la hora no solo de la asistencia, sino de las

reuniones interdisciplinarias, capacitaciones, ateneos, auditorías, entre otras actividades que construyen el proyecto.

### **Primeros pasos hacia la digitalización:**

En un comienzo, para comprender y amigarse con el mundo virtual, se realizaron reuniones de equipo dos veces por semana. El objetivo era el de conocer las herramientas a utilizar y abordar las nuevas maneras de trabajar, como también las posibles soluciones a las problemáticas emergentes. Este "coaching de equipo" facilitó la contención y orientación de sus miembros. Esto permitió crear dispositivos para seguir acompañando y escuchando a los pacientes, instituciones y a las familias. Se continuó con la capacitación creando espacios de formación académica, supervisiones, congresos nacionales e internacionales, ateneos y auditorías grupales. Se participó de charlas y talleres informativos sobre el mundo digital, y orientación a familias: los encuentros Multi-familiares, "Salud Mental y apoyo psicosocial en desastres", y más. Se buscó que el equipo de profesionales esté informado y capacitado para así poder brindar el mejor acompañamiento posible ante la situación presente.

De esta manera, no sólo se logró el proceso de formación como profesionales, sino que, además, se hizo hincapié sobre la situación actual y en la forma de obtener más herramientas para continuar el trabajo de la mejor manera. Para seguir trabajando como equipo, los profesionales crearon un espacio en Google Drive al cual todos tienen acceso, que contiene todo el trabajo que se viene realizando: los resúmenes de cada reunión de equipo, noticias importantes para transmitir, protocolos, flyers, resúmenes de las charlas o talleres y material para el Instagram, entre otros. A su vez, el equipo se organizó para crear la digitalización de plantillas y archivos que solían ser de carga manual, que permitieron agilizar y efectivizar procesos.

Nuestros pacientes: desafío, resiliencia, adaptación y compromiso

Siendo conscientes de la importancia del rol de los terapeutas en la vida de sus pacientes como sostén, el contacto con ellos nunca cesó. Los servicios se mantuvieron por medio de llamados telefónicos, video llamada Zoom y vía WhatsApp cámara, según el criterio

de preferencia del paciente y los recursos disponibles. Se contaba con la ventaja de trabajar con una población joven inmersa en la tecnología.

En un primer momento, el mayor desafío fue la contención frente a la gran ansiedad que provocaba la incertidumbre a la que se debían enfrentar los pacientes. Se prosiguió desarrollando un protocolo de respuesta, en el cual todos los profesionales deberían reforzar la importancia del armado y sostenimiento de las rutinas en tiempos de confinamiento. Se hizo hincapié en la higiene personal, el orden del espacio, el fijar horarios de sueño y comidas, hacer actividad física y mantener la interacción social por medios virtuales. Se comenzaban las sesiones con ejercicios de respiración, recomendando la herramienta de la meditación y técnicas de respiración para que puedan aplicar en otros momentos. Ante este cambio en la metodología del servicio surgió la siguiente pregunta:

¿Cómo mantener el encuadre en la tele asistencia? Fue necesario que el terapeuta mantenga el profesionalismo, cuidando las formas y los tiempos y solicitando al paciente el mismo respeto por medio del cuidado personal (higiene, vestimenta apropiada, etc.), así como también la búsqueda de un lugar ordenado y en donde puedan tener privacidad. Se solicitó a los padres reforzar esto atendiendo a las conductas de cuidado personal facilitando el espacio de privacidad. Aunque en un principio se presentaron ciertas resistencias en cuanto a la video llamada, actualmente suele ser el recurso más usado en el vínculo terapéutico. La apertura de la cámara dio lugar a nuevos diálogos, nuevas preguntas, por lo cual se sostuvo la importancia de trabajar con mucho cuidado, manteniendo el trabajo de la palabra. Las relaciones familiares se vieron altamente afectadas ante esta nueva realidad social. Por esto, fue necesario intervenir lo antes posible con la comunidad, con el fin de promover una convivencia que permitiera que todos se sintieran parte del proyecto común familiar, sin perder su independencia. La necesidad de establecer rutinas claras que respeten los tiempos de todos los integrantes fue la premisa básica. Además, el confinamiento sumó más tiempo de lo común al uso de internet. Esta situación llevó al equipo a pensar sobre la importancia de generar conciencia para tomar precauciones en el mundo virtual, en el que los jóvenes están inmersos. A su vez, se buscó la manera de crear espacios en la web que tuvieran

connotaciones positivas en los jóvenes. Se concientizó sobre los riesgos que se pueden presentar con el uso de redes sociales. Se armaron flyers que fueron difundidos a todos los pacientes bajo la frase “Nos cuidamos en casa, no nos descuidemos en las Redes Sociales” sobre Ciberbullying, Grooming o Ciberacoso, como también sobre el riesgo de exponernos por estos medios.

Luego, surgió la idea de utilizar las redes sociales como una herramienta para seguir acompañando a los jóvenes, creando un espacio de contención positivo. Se creó un Instagram privado bajo el nombre @encuentrogrupaljovenes cuyo objetivo fue brindar contenido a los jóvenes del cual pudieran beneficiarse. El mismo brindó estímulos de diferente índole, desde acertijos, frases, videos, tutoriales, imágenes, chistes, psicoeducación, entre otras. Así mismo, la cuenta permitió interactuar con los jóvenes en un ámbito privado. Actualmente solo funciona en Instagram 360 para jóvenes.

### **Encuentro grupal de adolescentes: unidos a la distancia**

Durante el confinamiento, se sostuvo de manera virtual un espacio de encuentro grupal para adolescentes que se desarrollaba semanalmente, los días jueves de forma presencial. El mismo constaba de actividades en donde se trabajaba el manejo de pensamientos y emociones, temáticas familiares y vinculares, y se fomentaba la expresión personal. La modalidad presencial del mismo debió trasladarse al espacio digital, organizando un encuentro semanal los días jueves a las 16 horas por medio de WhatsApp. Al igual que todos los nuevos espacios virtuales, llevó un tiempo de asimilación y aceptación para los participantes. Cada encuentro fue organizado por el equipo, en el que se propusieron actividades que generaran dinamismo y abrieran espacios de expresión en estos intercambios grupales. El equipo trabajó brindando contención en estos tiempos, reforzando el mantenimiento de rutinas y que los jóvenes se mantengan activos. En el intercambio grupal, los adolescentes notaron que compartían muchas de las emociones que estaban teniendo sus compañeros, y pudieron contemplar cómo cada uno vivía la cuarentena a su manera. Con la incorporación de la herramienta de Instagram, muchos de los temas que surgían en la red social podían, luego, tener su espacio de relevamiento para ser conversados en este espacio.

## **Línea de emergencias:**

Los profesionales del equipo también formaron parte de la línea de atención psicológica que habilitó el Municipio de San Isidro poniendo a disposición de aquellos que necesiten orientación para atravesar estos momentos de cuarentena. Se fue respondiendo a los llamados brindando atención psicológica por teléfono y realizando un seguimiento de estos.

## **Conclusión**

La situación actual (referido a situación de confinamiento) se presenta como un desafío diario que impulsa a los profesionales a estar en constante cambio y reorganización de las áreas de trabajo. La incertidumbre hoy impera en un mundo que antes se solía creer previsible. Sin embargo, desde su lugar, este equipo continúa adaptándose a las actividades en formato híbrido, integrándose al medio digital y respondiendo a las nuevas problemáticas que se presentan, así como preparándose para aquellas que puedan presentarse en el futuro. El equipo se encuentra en la búsqueda incesante de mejorar el servicio de Adolescencia- Jóvenes, tanto para ellos como para la comunidad, desde una constante formación y sobre todo reinventándonos minuto a minuto. Sin lugar a dudas esta tragedia mundial ha modificado paradigmas y es necesario mantenerse activos para seguir sosteniendo a quienes confían en el equipo. Queremos agradecer a todos los miembros de nuestro equipo Proyecto "360° para Jóvenes", por su enorme dedicación y todo su tiempo. A finalizado su ciclo en el Centro Carrillo de San Isidro en junio 2022, camino a otros espacios y siempre en plena transformación ya que es un proyecto versátil que va respondiendo a las necesidades de cada coyuntura y escenario relacionado con jóvenes y comunidad en lo que tenga que ver con temas de desarrollo y madurez conjunta.

Galcerán, Julia- "Proyecto 360 para Jóvenes" \*

Lic. en Psicología (Universidad de Buenos Aires). Posgrado en Dirección Estratégica de RR HH. Advanced Certificate in Human Resources (UB – Cornell). Formada y ex Mentora Académica en el Master de Coaching Organizacional USAL, a cargo de la evaluación y



soporte de procesos de comunicación, aprendizaje organizacional y gestión del cambio. Co-coordinación y soporte teórico y práctico en la Extensión universitaria de Asociación Psicoanalítica de Buenos Aires. Coordinadora general del proyecto 360 para jóvenes, adolescencia en el Centro Dr. Ramón Carrillo de San Isidro. Desde 2013 hasta junio 2022. Directora de JG Equipe dando servicios de consultoría organizacional en compañías nacionales e internacionales. Formadora del primer plantel de profesionales de la Casa Nacional del Futuro. Consultora externa del Banco Nación en programas de trabajo: Cuadros de Conducción, Formador de Formadores, Inducción, entre otros. Especialista en formar equipos de alto rendimiento y juventud. Miembro fundador de COLOSI – Secretaria de la niñez, adolescencia y familia San Isidro hasta junio 2022. Miembro de APRA - Asociación de Psicoterapeutas de la República Argentina, desde mayo 2022. Creadora y Responsable del Proyecto 360 para Jóvenes. <http://ar.linkedin.com/in/juliagalceran> - [www.jgequipe.com](http://www.jgequipe.com) Colaboradores: Lic. Cros Belén, Lic. Fudin Liliana, Dra. Gonçalvez Silvana, Lic. Maristani Mariana, Dra. Mendel Laura, Lic. Mendy Elena, Lic. Russo Susana, Lic. Romer Marta, Lic. Torrea Claudia, Lic. Weis Yolanda.

### **Referencias Bibliográficas:**

Bekei, M.(1986) &quot; Trastornos psicósomáticos en la niñez y adolescencia & quot; Ed. N. Visión

Bekei, M. (Compiladora) - “Lectura de lo Psicosomático” Lugar Editorial S A 1996 2º Edición Buenos Aires

Blos, P. (1971). Psicoanálisis de la adolescencia. Joaquín Mortiz. Blos, P.

Blos, P. (1993) Los comienzos de la adolescencia. Amorrurtu.

Blos, P. (1981). La transición adolescente. ASAPPIA.

Borelle, A. Y Russo, S.L. (2017), Clínica Psicosomática. Su especificidad en el diagnóstico y evaluación. Buenos Aires, Ed. Paidós

Calatroni, M.T. de (1998). Pierre Marty y la Psicósomática. Buenos Aires. Amorrortu  
Decreto 297/2020. Aislamiento social preventivo y obligatorio. 20/3/2020

Dio Bleichmar, E. (2005). Manual de psicoterapia de la relación de padres e hijos.

Fernández Álvarez, H. (1992) Fundamentos de un modelo integrativo en psicoterapia.  
Buenos Aires: Paidós

Laurent, E. (2000) "Psicoanálisis y Salud Mental" Editorial Tres Haches. Buenos Aires,  
2000

Maldavsky, D. (1992) "Teoría y clínica de los procesos tóxicos. Adicciones, afecciones  
psicósomáticas, epilepsias " Buenos Aires, Amorrortu

Morici, S. – Donzino, G (comp.) (2017) Problemáticas adolescentes Noveduc

Rorschach, H.; "Psicodiagnóstico"(1955) Edit. Paidos, Buenos Aires, Argentina.

Rother Hornstein, M.C. (comp.) (2008) Adolescencias: trayectorias turbulentas, Paidos

Russo, S.L. (2018) "Calidad de la mentalización en los relatos del TAT aplicados a niños  
y adultos". En: Mentalización. Revista de psicoanálisis y psicoterapia. Año VI. N°1, abril  
2018. [revistamentalización.com](http://revistamentalización.com)

Stern, Daniel - (1985) El Mundo Interpersonal Del Infante (1a. Ed. 1991)

Valero, N; Vélez, M; Durán, A; Portillo, M. (2020) Afrontamiento del COVID-19: estrés,  
miedo, ansiedad y depresión. Enferm Inv.5 (3), 63-70.

Vega, E (2015) Clínica de niños y adolescentes. Buenos Aires: Lugar

Watzlawick, P. (1993)P "Teoría De La Comunicación Humana" Ed: Herder – Barcelona